

## BITDEFENDER KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU UYARINCA MÜŞTERİ AYDINLATMA METNİ

Bu Aydınlatma Metni, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“Kanun”) uyarınca, internet sitemiz üzerinden (<https://bitdefender.com.tr/>) alışveriş yapmanız ve müşterimiz olmanız kapsamında sizden hangi kişisel verilerin elde edildiği, kişisel verilerinizin toplanma yöntemi, işlenmesindeki hukuki sebepleri ve amaçları, kişisel verilerinizin aktarıldığı tarafları, kişisel verileriniz ile ilgili kullanabileceğiniz haklarınızı açıklamakta ve aydınlatmaktadır.

### 1. Veri Sorumlusu kimdir?

Veri Sorumlusu, Kişisel verilerin işleme amaçlarını ve vasıtalarını belirleyen, veri kayıt sisteminin kurulmasından ve yönetilmesinden sorumlu olan gerçek veya tüzel kişiyi ifade etmektedir.

Kanun uyarınca, kişisel verileriniz; veri sorumlusu olan **Laykon Bilişim Teknolojileri Anonim Şirketi** (“Laykon” veya “Şirket”) tarafından aşağıda açıklanan kapsamda işlenebilecektir.

Veri Sorumlusunun bilgileri aşağıdaki gibidir:

Adres : Esentepe Mah. Atom Sok. No:18 King Plaza D.7 Şişli / İstanbul

Telefon : +90 212 709 2848

E-posta : [e-destek@laykon.com](mailto:e-destek@laykon.com)

İnternet sitesi : <https://bitdefender.com.tr/>

### 2. İşlenen Kişisel Verileriniz, Hukuki Sebepleri ve Amaçları

Kişisel verileriniz, Kanun’un 5. Maddesindeki hukuki sebeplere dayanılarak işlenilmektedir. İşlenen kişisel verilerinizin neler olduğu, kişisel verilerinizin işlenmesinde dayanan hukuki sebepleri ve kişisel verilerinizin işlenme amaçları aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

Hukuki Sebepler	Amaçlar	İşlenen Kişisel Veriler
<b>Madde 5/2(a):</b> Kanunlarda açıkça öngörülmesi.	<ul style="list-style-type: none"><li>- 5651 sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun 5237 sayılı Türk Ceza Kanunu başta olmak üzere Şirketimizin tabi olduğu mevzuattan kaynaklanan yükümlülüklerin yerine getirilmesi,</li><li>- Faaliyetlerimizin mevzuata uygun olarak yürütülmesi,</li></ul>	<b>İşlem Güvenliği:</b> cihaz bilgileriniz, IP adresi bilgisi, şifre ve parola bilgileriniz, erişim kayıtları, giriş yapma yönteminiz

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mevzuattan kaynaklanan yükümlülüklerimiz uyarınca Şirketimiz tarafından veri paylaşımı ve muhafazası yükümlülüklerinin yerine getirilmesi.</li> </ul>	
<p><b>Madde 5/2(c):</b> Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Müşteri ile iletişim kurulması,</li> <li>- Müşteriye ürün ve hizmet hakkında bilgi verilmesi,</li> <li>- Ürün veya hizmet satın alınması,</li> <li>- Ürün veya hizmetlerin ifasının sağlanabilmesi,</li> <li>- Ürün veya hizmet satın alınması akabinde destek hizmetlerinin yürütülmesi,</li> <li>- Ürün veya hizmet verilmesi akabinde müşteriye bilgi verilmesi,</li> <li>- Finans ve muhasebe işlemlerinin yürütülmesi,</li> </ul>	<p><b>Kimlik:</b> Ad-Soyad, TC Kimlik Numarası  <b>İletişim:</b> E-posta, Telefon, Adres  <b>Müşteri İşlem:</b> Çağrı merkezi kayıtları, sipariş bilgileri, talep/şikâyet bilgileri, sipariş geçmiş, fatura bilgileri  <b>Finans:</b> Kişisel hesap numarası, IBAN, ödeme kartı numaranız, CVV dahil olmak üzere kartınızla ilgili bilgiler, işlem tutarı, fatura bilgileri</p>
<p><b>Madde 5/2(ç):</b> Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması.</p> <p><b>Madde 5/2(e):</b> Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işleminin zorunlu olması.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hukuki uyumsuzlukların bulunması halinde veya yetkili kurum ve kuruluşların talepte bulunması ya da bu kurumlara bildirim yapmamızın öngörülmesi,</li> </ul>	<p><b>Kimlik:</b> Ad-Soyad, TC Kimlik Numarası  <b>İletişim:</b> E-posta, Telefon, Adres  <b>Hukuki İşlem:</b> adli makamlarla yazışmalardaki bilgiler, dava dosyasındaki bilgiler,  <b>Müşteri İşlem:</b> Çağrı merkezi kayıtları, sipariş bilgileri, talep/şikâyet bilgileri, sipariş geçmiş, fatura bilgileri  <b>İşlem Güvenliği:</b> cihaz bilgileriniz, IP adresi bilgisi, şifre ve parola bilgileriniz, erişim kayıtları, giriş yapma yönteminiz  <b>Finans:</b> Kişisel hesap numarası, IBAN, ödeme kartı numaranız, CVV dahil olmak üzere kartınızla ilgili bilgiler, işlem tutarı, fatura bilgileri</p>
<p><b>Madde 5/2(f):</b> İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Müşteri memnuniyetinin sağlanması,</li> <li>- Müşteri ile iletişim kurulması,</li> <li>- Öneri, talep, şikayetlerin alınması, değerlendirilmesi ve sonuçlandırılması,</li> </ul>	<p><b>Kimlik:</b> Ad-Soyad, TC Kimlik Numarası  <b>İletişim:</b> E-posta, Telefon, Adres  <b>Müşteri İşlem:</b> Çağrı merkezi kayıtları, sipariş bilgileri, talep/şikâyet bilgileri, sipariş geçmiş, fatura bilgileri  <b>İşlem Güvenliği:</b> cihaz bilgileriniz,</p>

menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.	- Öneri, talep ve şikayetler ile ilgili müşteri ile iletişime geçilmesi,	IP adresi bilgisi, şifre ve parola bilgileriniz, erişim kayıtları, giriş yapma yönteminiz <b>Risk Yönetimi:</b> ticari, teknik, idari risklerin yönetilmesi için işlenen bilgiler
--	--	--

### 3. Kişisel Verilerinizin Toplanma Yöntemleri

Yukarıda belirtilen kişisel verileriniz, müşterimiz olmanız kapsamında internet sitemiz üzerinden sipariş vermeniz, anketler, formlar, evraklar veya telefon görüşmeleri ve mail yoluyla kurulan iletişimler, fiziki ziyaretler, satış temsilcisi ile yapılan görüşmeler aracılığıyla doğrudan veri sahibi olarak sizden; kamuya açık sicillerden, listelerden ve kayıtlardan elektronik veya basılı olarak, otomatik veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla yukarıdaki hukuki sebeplere dayanılarak toplanmaktadır.

### 4. Kişisel Verilerinizin Aktarıldığı Taraflar ve Aktarılma Amaçları

Elde edilen kişisel verileriniz, bu Aydınlatma Metninde belirtilen amaçlar ve hukuki sebeplere uygun olarak üçüncü taraflarla paylaşılmaktadır. Paylaşılan kişisel verileriniz, kişisel verilerinizin aktarılma amacı, hukuki sebebi, aktarım yapılan taraflara ilişkin bilgilere aşağıda yer verilmektedir.

Kişisel verileriniz üçüncü kişilerle paylaşılırken Kanun'un 8. Ve 9. Maddelerine ve kişisel verilerin aktarılmasına ilişkin kurallarına uygun olarak paylaşılmaktadır.

Aktarılan Kişisel Veriler	Veri Aktarım Amacı	Veri Aktarımının Hukuki Sebebi	Aktarım Grupları
Kimlik Verileri, İletişim Verileri, Müşteri İşlem Güvenliği Verileri, Finans Verileri, İşlem Güvenliği	- İş süreçlerinin yürütülebilmesi, İş Sürekliliğinin Sağlanması - Sözleşmesel gerekliliklerin ifa edilebilmesi amaçlarıyla ürün veya hizmet desteği alınması.	KVKK m.8/2 (a) atfıyla KVKK m.5/f.2 (c) Uyarınca Bir Sözleşmenin Kurulması veya İfasıyla Doğrudan İlgili Olması Kaydıyla, Sözleşmenin Taraflarına Ait Kişisel Verilerin İşlenmesinin Gerekli Olması,	Hizmet Sağlayıcılar (web, bulut ve diğer hizmet sağlayıcılar) Tedarikçiler, Destek aldığımız Gerçek ve Tüzel Kişiler, (Muhasebe Firması, Vergi Danışmanı, Denetçi, Hukuk Firması) Hissedarlar, İş Ortakları
Kimlik Verileri, İletişim Verileri, Müşteri İşlem Verileri, Finans Verileri, İşlem Güvenliği Verileri, Hukuki İşlem Verileri	- Hukuki Uyuşmazlıkların İspatı, Hukuki Yükümlülüklerin Yerine Getirilmesi, - Yetkili kurum veya kuruluşların	KVKK m.8/2 (a) atfıyla KVKK m.5/f.2 (ç) Uyarınca Veri Sorumlusunun Hukuki Yükümlülüğünü Yerine Getirebilmesi İçin Zorunlu Olması.	Yetkili Kamu Kurum ve Kuruluşlarına, Adli Merciler, Yargı Birimleri

		Şirketimizden talepte bulunması ya da bu kurumlara bildirim yapmamızın öngörüldüğü durumlarda		
Kimlik Verileri, İletişim Verileri, İşlem Güvenliği Verileri, Risk Yönetimi	- Müşteri memnuniyetinin artırılması ve deneyimin geliştirilmesi - Mal ve Hizmet Kalitesini Artırmak, - Sunulan Mal ve Hizmetlerin Tanıtılabilmesi	KVKK m.8/2 (a) atfıyla KVKK m.5/f.2 (f) Uyarınca İlgili Kişinin Temel Hak ve Özgürlüklerine Zarar Vermemek Kaydıyla, Veri Sorumlusunun Meşru Menfaatleri İçin Veri İşlenmesinin Zorunlu Olması.	Ürün ve Hizmet Desteği Alınan Tedarikçiler, Hissedarlar, İş Ortakları	
Kimlik Verileri, İletişim Verileri, Müşteri Verileri, Verileri, İşlem Güvenliği	- Hizmet Kalitesi ve Sürekliliğinin Arttırılması, - Altyapı, Bulut hizmeti desteği alınması	KVKK m.9/1 hükmü kapsamında ilgili kişinin açık rızasının bulunması.	Yurtdışında yerleşik, yurtdışında bulunan ve/veya sunucuları yurtdışında bulunan Tedarikçiler (web, bulut ve diğer hizmet sağlayıcılar)	
Kimlik Verileri, İletişim Verileri, Müşteri Verileri, Verileri, İşlem Finans Verileri	- Sözleşmesel Gerekliliklerin İfa Edilebilmesi, - Mal ve Hizmetin İfasının Sağlanması, - Ürün ve hizmet tedariki yapılması	KVKK m.9/1 hükmü kapsamında ilgili kişinin açık rızasının bulunması.	Yurtdışında Yerleşik ve/veya Yurtdışında Bulunan Tedarikçiler, İş Ortakları	

## 5. İlgili Kişi Hakları

Veri sorumlusu, verilerinizin düzgün ve güvenli bir şekilde işlenmesini sağlamaktadır. Kişisel verilerinizin işlenmesi ile ilgili Veri sorumlusuna başvurabileceğiniz haklarınız Kanun'un 11. Maddesinde düzenlenmiştir. İşbu madde uyarınca haklarınız aşağıdaki gibidir:

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,

- ç) Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- d) Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- e) “Kişisel verilerin silinmesi, yok edilmesi veya anonim hâle getirilmesi” başlıklı Kanunun 7. Maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- f) (d) ve (e) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- g) İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- h) Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

Yukarıda izah olunan 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunundan doğan haklarınıza ilişkin taleplerinizi aşağıdaki kanallar üzerinden kimliğinizi ispatlayan bir belge ile Veri sorumlusu olan Laykon’a iletebilirsiniz.

- Sistemimizde kayıtlı e-posta adresiniz üzerinden “[e-destek@laykon.com](mailto:e-destek@laykon.com)” adresine e-posta göndermek sureti ile,
- [laykon@hs02.kep.tr](mailto:laykon@hs02.kep.tr) KEP adresimize güvenli elektronik imza veya mobil imza aracılığıyla e-posta göndermek sureti ile,
- Esentepe Mah. Atom Sok. No:18 King Plaza D.7 Şişli / İstanbul, Türkiye adresine yazılı olarak göndermek sureti ile,
- Ayrıca [Başvuru Formu](#)’muzu doldurup formda yer alan yöntemlerle bize göndermeniz sureti ile.

Haklarınızı kullanmak için ayrıca [Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ](#)’de belirtilen yöntemleri de tercih edebilirsiniz. Talebinizin niteliğine göre mümkün olan en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde başvurularınız ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır. İşlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi hâlinde Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenecek tarife göre tarafınızdan ücret talep edilebilecektir.

**Bu belge 23/02/2024 tarihinden itibaren geçerlidir.**