

## BITDEFENDER KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU UYARINCA İLETİŞİM FORMU AYDINLATMA METNİ

Bu Aydınlatma Metni, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“Kanun”) uyarınca, internet sitemiz (<https://bitdefender.com.tr/>) üzerinden iletişim formunu doldurmanız, bizimle iletişime geçmeniz veya fiziki ziyaretleriniz kapsamında sizden hangi kişisel verilerin elde edildiği, kişisel verilerinizin toplanma yöntemi, işlenmesindeki hukuki sebepleri ve amaçları, kişisel verilerinizin aktarıldığı tarafları, kişisel verileriniz ile ilgili kullanabileceğiniz haklarınızı açıklamakta ve aydınlatmaktadır.

### 1. Veri Sorumlusu kimdir?

Veri Sorumlusu, Kişisel verilerin işleme amaçlarını ve vasıtalarını belirleyen, veri kayıt sisteminin kurulmasından ve yönetilmesinden sorumlu olan gerçek veya tüzel kişiyi ifade etmektedir.

Kanun uyarınca, kişisel verileriniz; veri sorumlusu olan **Laykon Bilişim Teknolojileri Anonim Şirketi** (“Laykon” veya “Şirket”) tarafından aşağıda açıklanan kapsamda işlenebilecektir.

Veri Sorumlusunun bilgileri aşağıdaki gibidir:

Adres : Esentepe Mah. Atom Sok. No:18 King Plaza D.7 Şişli / İstanbul

Telefon : +90 212 709 2848

E-posta : [e-destek@laykon.com](mailto:e-destek@laykon.com)

İnternet sitesi : <https://bitdefender.com.tr/>

### 2. İşlenen Kişisel Verileriniz, Hukuki Sebepleri ve Amaçları

Kişisel verileriniz, Kanun’un 5. Maddesindeki hukuki sebeplere dayanılarak işlenilmektedir. İşlenen kişisel verilerinizin neler olduğu, kişisel verilerinizin işlenmesinde dayanılan hukuki sebepler ve kişisel verilerinizin işleme amaçları aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

Hukuki Sebepler	Amaçlar	İşlenen Kişisel Veriler
<b>Madde 5/2(a):</b> Kanunlarda açıkça öngörülmesi.	- 5651 sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun 5237 sayılı Türk Ceza Kanunu başta olmak üzere Şirketimizin tabi olduğu mevzuattan kaynaklanan	<b>İşlem Güvenliği:</b> cihaz bilgileriniz, IP adresi bilgisi, erişim kayıtları, giriş yapma yönteminiz

	<p>yükümlülüklerin yerine getirilmesi,</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Faaliyetlerimizin mevzuata uygun olarak yürütülmesi,</li> <li>- Mevzuattan kaynaklanan yükümlülüklerimiz uyarınca Şirketimiz tarafından veri paylaşımı ve muhafazası yükümlülüklerinin yerine getirilmesi.</li> </ul>	
<p><b>Madde 5/2(ç):</b> Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması.</p> <p><b>Madde 5/2(e):</b> Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hukuki uyumsuzlukların bulunması halinde veya yetkili kurum ve kuruluşların talepte bulunması ya da bu kurumlara bildirim yapmamızın öngörülmesi,</li> </ul>	<p><b>Kimlik:</b> Ad-Soyad  <b>İletişim:</b> E-posta, Telefon  <b>Müşteri İşlem:</b> Öneri, Talep ve Şikâyet  <b>Hukuki İşlem:</b> adli makamlarla yazışmalardaki bilgiler, dava dosyasındaki bilgiler,  <b>İşlem Güvenliği:</b> cihaz bilgileriniz, IP adresi bilgisi, erişim kayıtları, giriş yapma yönteminiz</p>
<p><b>Madde 5/2(f):</b> İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Web sitesi üzerinden bilgi verilmesi, formun sunulması,</li> <li>- Bilgi alınmak istenen konu, ürün veya hizmet hakkında iletişim kurulması,</li> <li>- Ürün ve hizmetlere ilişkin memnuniyetinin sağlanması,</li> <li>- Öneri, talep, şikâyetlerin alınması, değerlendirilmesi ve sonuçlandırılması,</li> <li>- Öneri, talep ve şikâyetler ile ilgili müşteri ile iletişime geçilmesi</li> </ul>	<p><b>Kimlik:</b> Ad-Soyad  <b>İletişim:</b> E-posta, Telefon  <b>Müşteri İşlem:</b> Öneri, Talep ve Şikâyet  <b>İşlem Güvenliği:</b> cihaz bilgileriniz, IP adresi bilgisi, erişim kayıtları giriş yapma yönteminiz</p>

### 3. Kişisel Verilerinizin Toplanma Yöntemleri

Yukarıda belirtilen kişisel verileriniz, internet sitesi üzerinden iletişim formunu doldurup bizlere iletmeniz, akabinde yapılabilecek olan telefon görüşmeleri ve mail yoluyla kurulan iletişimler veya fiziki ziyaretler aracılığıyla doğrudan veri sahibi olarak sizden; elektronik veya basılı olarak, otomatik veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla yukarıdaki hukuki sebeplere dayanılarak toplanmaktadır.

#### 4. Kişisel Verilerinizin Aktarıldığı Taraflar ve Aktarılma Amaçları

Elde edilen kişisel verileriniz, bu Aydınlatma Metninde belirtilen amaçlar ve hukuki sebeplere uygun olarak üçüncü taraflarla paylaşılmaktadır. Paylaşılan kişisel verileriniz, kişisel verilerinizin aktarılma amacı, hukuki sebebi, aktarım yapılan taraflara ilişkin bilgilere aşağıda yer verilmektedir.

Kişisel verileriniz üçüncü kişilerle paylaşılırken Kanun'un 8. Ve 9. Maddelerine ve kişisel verilerin aktarılmasına ilişkin kurallarına uygun olarak paylaşılmaktadır.

Aktarılan Kişisel Veriler	Veri Aktarım Amacı	Veri Aktarımının Hukuki Sebebi	Aktarım Grupları
Kimlik Verileri, İletişim Verileri, Müşteri İşlem Verileri, İşlem Güvenliği Verileri, Hukuki İşlem Verileri	<ul style="list-style-type: none"><li>- Hukuki Uyuşmazlıkların İspatı, Hukuki Yükümlülüklerin Yerine Getirilmesi,</li><li>- Yetkili kurum veya kuruluşların Şirketimizden talepte bulunması ya da bu kurumlara bildirim yapmamızın öngörüldüğü durumlarda</li></ul>	KVKK m.8/2 (a) atfıyla KVKK m.5/f.2 (ç) Uyarınca Veri Sorumlusunun Hukuki Yükümlülüğünü Yerine Getirebilmesi İçin Zorunlu Olması.	Yetkili Kamu Kurum ve Kuruluşlarına, Adli Merciler, Yargı Birimleri
Kimlik Verileri, İletişim Verileri, Müşteri İşlem Verileri, İşlem Güvenliği Verileri	<ul style="list-style-type: none"><li>- Müşteri memnuniyetinin arttırılması ve deneyimin geliştirilmesi</li><li>- Halkla ilişkiler süreçlerinin yönetilmesi,</li><li>- Öneri, Talep, Şikayetlerin alınması, değerlendirilmesi ve sonuçlandırılması</li><li>- Mal ve Hizmet kalitesinin arttırılması</li></ul>	KVKK m.8/2 (a) atfıyla KVKK m.5/f.2 (f) Uyarınca İlgili Kişinin Temel Hak ve Özgürlüklerine Zarar Vermemek Kaydıyla, Veri Sorumlusunun Meşru Menfaatleri İçin Veri İşlenmesinin Zorunlu Olması.	Ürün ve Hizmet Desteği Alınan Tedarikçiler, Hissedarlar, İş Ortakları

Kimlik İletişim Müşteri Verileri, Güvenliği	Verileri, Verileri, İşlem İşlem	- Hizmet Kalitesi ve Sürekliliğinin Arttırılması, - Altyapı, Bulut hizmeti desteği alınması	KVKK m.9/1 hükmü kapsamında ilgili kişinin açıklığının bulunması.	Yurtdışında yerleşik, yurtdışında bulunan ve/veya sunucuları yurtdışında bulunan Tedarikçiler (web, bulut ve diğer hizmet sağlayıcılar)
---	--	--	---	---

## 5. İlgili Kişi Hakları

Veri sorumlusu, verilerinizin düzgün ve güvenli bir şekilde işlenmesini sağlamaktadır. Kişisel verilerinizin işlenmesi ile ilgili Veri sorumlusuna başvurabileceğiniz haklarınız Kanun'un 11. Maddesinde düzenlenmiştir. İşbu madde uyarınca haklarınız aşağıdaki gibidir:

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- "Kişisel verilerin silinmesi, yok edilmesi veya anonim hâle getirilmesi" başlıklı Kanunun 7. Maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- (d) ve (e) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

Yukarıda izah olunan 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunundan doğan haklarınıza ilişkin taleplerinizi aşağıdaki kanallar üzerinden kimliğinizi ispatlayan bir belge ile Veri sorumlusu olan Laykon'a iletebilirsiniz.

- Sistemimizde kayıtlı e-posta adresiniz üzerinden "[e-destek@laykon.com](mailto:e-destek@laykon.com)" adresine e-posta göndermek sureti ile,
- [laykon@hs02.kep.tr](mailto:laykon@hs02.kep.tr) KEP adresimize güvenli elektronik imza veya mobil imza aracılığıyla e-posta göndermek sureti ile,
- Esentepe Mah. Atom Sok. No:18 King Plaza D.7 Şişli / İstanbul, Türkiye adresine yazılı olarak göndermek sureti ile,
- Ayrıca [Başvuru Formu](#)'muzu doldurup formda yer alan yöntemlerle bize göndermeniz

sureti ile.

Haklarınızı kullanmak için ayrıca [Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ](#)'de belirtilen yöntemleri de tercih edebilirsiniz. Talebinizin niteliğine göre mümkün olan en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde başvurularınız ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır. İşlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi hâlinde Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenecek tarifeye göre tarafınızdan ücret talep edilebilecektir.

**Bu belge 23/02/2024 tarihinden itibaren geçerlidir.**